



## PRIVACY STATEMENT

Alle (persoons)gegevens die door ons zijn verkregen, verwerkt of gedeeld, worden verwerkt in lijn met de toepasselijke wet- en regelgeving voor gegevensbescherming. Voor alle vragen over de wijze waarop wij gegevens verwerken, verwijzen onder meer naar onze algemene voorwaarden.

## ALGEMENE VOORWAARDEN

### **Artikel 1 – TOEPASSELIJKHEID**

**1.1** De voorwaarden zijn van toepassing op alle opdrachten en op overeenkomsten welke tussen opdrachtgever en A V C solutions worden overeengekomen.

**1.2** Van deze voorwaarden kan slechts rechtsgeldig worden afgeweken, indien en voorzover dit tevoren uitdrukkelijk schriftelijk tussen opdrachtgever A V C solutions is overeengekomen.

**1.3** Algemene voorwaarden van de opdrachtgever en/of van derden zullen slechts van toepassing zijn indien en voor zover A V C solutions de aansprakelijkheid daarvan uitdrukkelijk schriftelijk heeft aanvaard.

### **Artikel 2 – OVEREENKOMSTEN**

**2.1** Alle offertes, pro-forma, aanbiedingen, en/of onder welke benaming of in welke vorm dan ook, zijn vrijblijvend voorzover dit mondeling wordt medegedeeld. Hiervan kan in sommige gevallen worden afgeweken. Indien een offerte een vrijblijvend aanbod bevat en dit wordt aanvaard, heeft A V C solutions het recht het aanbod binnen 5 werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.

**2.2** De aanbiedingen van A V C solutions zijn gebaseerd op de door opdrachtgever bij de aanvraag verstrekte gegevens, tekeningen et., van de juistheid waarvan A V C solutions mag uitgaan.

**2.3** Een door de opdrachtgever aan A V C solutions versterkte opdracht, onder meer een akte van cessie, bindt A V C solutions slechts indien deze door de directie van A V C solutions dan wel door de door deze schriftelijk bevoegd verklaarde personen, schriftelijk is bevestigd – welke opdrachtbevestiging behoudens onverwijld tegenbericht van de opdrachtgever geacht wordt de overeenkomst juist weer te geven – dan wel zodra een aanvang met uitvoering van de opdracht door A V C solutions is gemaakt. Bij een akte van cessie draagt de financiële dienstverlener en/of eventueel een verzekeraar de kosten van de opdrachtgever en zorgt ervoor dat A V C solutions, na uitgevoerde werkzaamheden conform onderliggende stukken schadeloos/uitbetaald krijgt / wordt gesteld.

### **Artikel 3 – PRIJZEN**

**3.1** Alle opgegeven en overeengekomen prijzen zijn in EURO weergegeven en zijn exclusief omzetbelasting of inclusief omzetbelasting wanneer uitdrukkelijk vermeld in de communicatie met de opdrachtgever.

**3.2** Eventuele heffingen van overheidswege, alsmede kosten die A V C solutions maakt ter voldoening aan voorschriften ingevolge de Wet Milieubeheer, soortgelijke wettelijke bepalingen worden afzonderlijk door A V C solutions in rekening gebracht.

**3.3** De opgegeven prijzen zijn exclusief en/of bij uitdrukkelijke vermelding inclusief omzetbelasting. Wij behouden ons het recht voor om de prijzen te verhogen met voor de dag voor levering optredende van kosten, rechten, lasten, belastingen, koersverschillen of andere kostenbepalende factoren, voor zover deze factoren op het moment van de schriftelijke bevestiging van A V C solutions aan de opdrachtgever niet bekend waren.

**3.4** Mondelinge en telefonische afspraken alsmede toezeggingen van A V C solutions zijn pas bindend, nadat door A V C solutions schriftelijk is bevestigd.

### **Artikel 4 – INFORMATIEPLICHT OPDRACHTGEVER**

**4.1** De opdrachtgever zorgt er voor dat A V C solutions tijdig beschikt over een volledig overzicht van alle door A V C solutions in verband met de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens en geeft A V C solutions op eerste verzoek alle inlichtingen die A V C solutions voor de uitvoering van de overeenkomst benodigd.

**4.2** Indien de werkzaamheden van A V C solutions geen normale doorgang kunnen vinden tengevolge van omstandigheden die niet aan haar te wijten zijn, komen alle daarmee verband houdende kosten voor de rekening van de opdrachtgever.

## **Artikel 5 – MEER- EN MINDERWERK**

5.1 De werkzaamheden van A V C solutions zijn uitdrukkelijk beperkt tot de in de overeenkomst omschreven werkzaamheden. Verrekening van meerwerk zal plaatsvinden ingeval van iedere vermeerdering van de overeengekomen werkzaamheden.

## **Artikel 6 – (OP)LEVERTIJDEN**

6.1 Door A V C solutions opgegeven (op)levertijden kunnen nimmer worden beschouwd als fatale termijnen. Bij niet tijdige (op)levering dient A V C solutions dan ook vooraleer schriftelijk in gebreke gesteld te worden.

6.2 De overeengekomen (op)levertermijn vangt aan vanaf de datum waarop de overeenkomst tot stand is gekomen, dan wel nader is bepaald, doch niet eerder dan wel de datum waarop A V C solutions beschikt over alle noodzakelijke bescheiden, gegevens, vergunningen etc.

## **Artikel 7 – GARANTIE**

7.1 Bij onderzoekwerkzaamheden verbindt A V C solutions zich om deze werkzaamheden vakkundig uit te voeren. Eventuele klachten worden drie maanden na oplevering niet meer in behandeling genomen. Voor al onze meettechnische en diagnostische werkzaamheden geldt, dat het een inspanningsverplichting betreft en geen resultaatsverplichting. Alle meettechnische onderzoeken worden volgens de regels van de techniek uitgevoerd. Een onderzoeksresultaat kan echter niet worden gegarandeerd. Meettechnische werkzaamheden zijn uitgesloten van garantie.

7.2 Ten aanzien van het door A V C solutions geleverde materiaal is deze garantie beperkt tot de eventuele garantie die de leverancier van A V C solutions haar verleent. Indien het door A V C solutions geleverde materiaal is voorgeschreven door derden, geeft A V C solutions geen garantie.

7.3 Indien de wederpartij niet binnen veertien dagen na levering c.q. oplevering van goederen en/of diensten schriftelijk per aangetekende post bij A V C solutions heeft gereclameerd, wordt hij geacht de goederen en/of diensten te hebben geaccepteerd en goedgekeurd.

7.4 Indien de wederpartij aan geleverde of geïnstalleerde goederen wijzigingen heeft aangebracht, reparaties heeft verricht, ofwel deze goederen niet op een normale wijze en voor een normaal doel heeft gebruikt is A V C solutions niet tot garantie verplicht.

7.5 Indien de wederpartij een beroep wil doen op deze garantiebepaling, moet hij dit schriftelijk per aangetekende post aan A V C solutions mededelen, binnen veertien dagen nadat hij de gebreken heeft geconstateerd of redelijkerwijs heeft moeten constateren. De goederen moeten nadien in onveranderde staat worden gelaten, totdat A V C solutions de klachten heeft onderzocht. A V C solutions verplicht zich om binnen twee weken na ontvangst van het schriftelijk aangetekend beroep de klacht te komen inspecteren.

## **Artikel 8 – OVERMACHT**

8.1 In aanvulling op hetgeen onder Nederlands recht wordt verstaan onder overmacht geldt als zodanig tevens iedere vorm van staking of werkonderbreking, alsmede de situatie waarin uitvoering van de werkzaamheden onaanvaardbare risico's voor het personeel van A V C solutions met zich meebrengt.

8.2 Indien A V C solutions door overmacht, waaronder wordt verstaan iedere niet aan haar te wijten omstandigheid waardoor de uitvoering van de opdracht vertraagd of verhinderd, niet in staat is de opdracht normaal uit te voeren, heeft zij het recht de overeenkomst op een later tijdstip uit te voeren of geheel of gedeeltelijk zonder rechtelijke tussenkomst ontbonden te verklaren.

8.3 A V C solutions is in deze gevallen niet tot enige schadevergoeding, van welke aard ook, verplicht.

8.4 Indien A V C solutions door overmacht meerdere kosten moet maken voor de uitvoering van de opdracht, heeft zij het recht deze meerdere kosten aan de wederpartij in rekening te brengen.

## **Artikel 9 – AANSPRAKELIJKHEID**

9.1 A V C solutions is – behoudens het bepaalde in het volgende lid – nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook, waaronder mede begrepen gevolgschade, immateriële schade, bedrijfsschade, verlies van orders, winstderving en dergelijke.

9.2 De aansprakelijkheid van A V C solutions, als in het vorige lid bedoeld, is in ieder geval beperkt tot het kosteloze herstel van de geleverde gebrekkige zaak of tot vervanging van die zaak of een onderdeel daarvan, dan wel tot teruggave van de overeengekomen prijs of evenredig gedeelte daarvan, zulks ter keuze en beoordeling van A V C solutions en voor zover A V C solutions daartoe in staat is.

9.3 Onverminderd het bepaalde in de voorgaande leden van dit artikel is A V C solutions nimmer aansprakelijk voor enige schade, uit welke hoofde dan ook, voortvloeiende uit feiten en/of omstandigheden die zijn toe te rekenen aan door opdrachtgever aangewezen derden, ongeacht of deze derden (uiteindelijk) in opdracht van A V C solutions die werkzaamheden hebben verricht. Opdrachtgever staat met betrekking tot deze derden geheel en al in voor haar eigen keuze en de door deze derden verrichte werkzaamheden komen geheel en al voor rekening en risico van opdrachtgever c.q. die derden. Onverminderd het bepaalde in artikel 17 van deze voorwaarden vrijwaart opdrachtgever A V C solutions voor alle aanspraken die deze derden mochten doen gelden terzake van schade die op enigerlei wijze is ontstaan als gevolg van het gebruik door opdrachtgever van de producten en/of diensten.

## **Artikel 10 – BETALING**

10.1 Tenzij anders is overeengekomen dient betaling van facturen van A V C solutions plaats te vinden binnen 14 dagen na factuurdatum of na uitvoering van de opdracht al naar gelang het eerste voorvalt.

10.2 Overschrijding van de overeengekomen betalingstermijn brengt opdrachtgever zonder nader ingebrekestelling in verzuim. Alsdan is opdrachtgever over de gefactureerde bedragen (inclusief BTW), alsmede over de eventueel krachtens de in deze algemene voorwaarden verschuldigd van 1% per maand over elke maand dat betaling uitblijft, waarbij een gedeelte van een maand als volledige maand zal gelden.

10.3 Betaling van de factuurbedragen dient steeds plaats te vinden zonder aftrek van schuldverrekening.

10.4 De door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter voldoening van verschuldigde rente en kosten en vervolgens ter voldoening van opeisbare facturen, welke het langst openstaan.

## **Artikel 11 – INCASSO**

11.1 Alle kosten tot invordering van het door de opdrachtgever verschuldigde en niet tijdig betaalde waarin begrepen alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten waaronder begrepen kosten van rechtsbijstand, komen voor rekening van de opdrachtgever. De

vergoeding van de buitengerechtelijke kosten bedragen tenminste 15% van de verschuldigde hoofdsom met een minimum van € 350, —, onder het voorbehoud dat A V C solutions vergoeding van de daadwerkelijk door haar geleden schade kan vorderen indien deze hoger is.

**Artikel 17 – VRIJWARING**

17.1 Opdrachtgever vrijwaart A V C solutions voor alle aanspraken die derden mochten doen gelden terzake van schade die op enigerlei wijze is ontstaan als gevolg van het gebruik door opdrachtgever van de producten en/of diensten.

**Artikel 18 – SLOTBEPALING**

18.1 Op alle met A V C solutions gesloten overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn is Nederlands recht van toepassing.